

**ПРОЄКТ ПРОГРАМИ**  
**підтримки розвитку Територіального сервісного центру № 1844**  
**регіонального сервісного**  
**центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС)**  
**на 2023 - 2024 рр.**

№ з/п	Назва	Програма підтримки розвитку регіонального сервісно-пункту центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС)
1	Ініціатор розроблення програми	ТСЦ № 1844 (на правах відділу, м. Звягель) РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС)
2	Нормативно-правові документи	Бюджетний кодекс України, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 № 889 «Про утворенні територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про регіональний сервісний центр МВС в Житомирській області затверджене наказом МВС України від 07 листопада 2015 № 1416 (в редакції наказу МВС від 19 травня 2017 № 417)
3	Розробник програми	Баранівська міська рада
4	Співрозробник програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС)
5	Відповідальні виконавці	Баранівська міська рада об'єднана Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області
6	Учасники програми ,	Баранівська міська рада Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області, ТСЦ №1844 (на правах відділу, м. Звягель) РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області
7	Термін реалізації програми	2023 - 2024 рр.
	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Бюджет Баранівської міської ради
9	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі:	в межах фінансових можливостей
10	коштів бюджету Баранівської міської об'єднаної територіальної громади (в межах затвердженого кошторису)	в межах фінансових можливостей 4

## 1. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання програмним методом

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

У зв'язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07 листопада 2015 року було припинено роботу Центру надання послуг, пов'язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування Житомирській області.

Натомість відкрито 5 територіальних сервісних центрів МВС, серед яких є ТСЦ № 1844 (на правах відділу, м. Звягель) РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області (далі - ТСЦ № 1844), як один з структурних підрозділів регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) (далі - РСЦ ГСЦ МВС).

Відповідно до чинного законодавства ТСЦ № 1844 надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;
- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;
- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;
- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;
- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;
- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;
- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;
- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ № 1844 працює за принципом «єдиного вікна», також задовольняє потреби громадян Баранівської міської об'єднаної територіальної громади. В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ № 1844 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ № 1844 полягає в забезпеченні населення вищезгаданого району якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Беручи до уваги реалії і потреби, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що мають обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, взаємної підтримки та можливості впливу на вирішення існуючих проблем,

Першо чергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов'язаному з поліпшенням матеріально-технічного компоненту ТСЦ № 1844.

Серед іншого для виконання поставлених завдань, зокрема, у частині якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2023- 2024 роках.

### **Мета та завдання Програми**

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

Основні завдання програми полягають в:

- забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС);
- досконалої реалізації впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів'(свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
- спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги тощо);
- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
- розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;
- забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;
- створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;
- формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності ТСЦ № 1844.

### **Основні шляхи та напрями виконання Програми**

Інструментами виконання Програми є:

- проведення поточного ремонту в приміщенні для забезпечення сприятливого мікроклімату;
- облаштування робочих місць та місць для розташування одержувачів послуг меблями (столами, шафами, стільцями, кріслами, прозорими скляними перегородками інше).
- придбання комп'ютерної та офісної техніки;
- придбання спеціалізованого учбового легкового автомобіля для прийняття практичних екзаменів з водіння.

## Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання Програми очікуються:

- поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг та створення належних умов для персоналу ГСЦ № 1844;
- технічне переоснащення робочих місць, модернізація основних засобів, якісне та комфортне надання послуг.

## Фінансове забезпечення виконання Програми

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів державного бюджету в межах передбачених видатків, за рахунок коштів бюджету Баранівської міської ради та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

## Фінансові ресурси

№ п/п	Найменування витрат	Сума*, грн.
1.	Поточний ремонт в приміщенні	в межах фінансових можливостей
2	Придбання предметів для обстановки і облаштування приміщення та організації надання адміністративних послуг, а саме: столів, стільців, крісел, шаф, стелажів, тумб, прозорих скляних перегородок, дверей, кондиціонерів, комп'ютерної та офісної техніки, будівельних матеріалів, телевізійного та аудіовізуального обладнання.	в межах фінансових можливостей
3	Придбання спеціалізованого учбового легкового автомобіля	в межах фінансових можливостей
	ВСЬОГО:	

\* кошти бюджету міської об'єднаної територіальної громади надаються у вигляді субвенції державному бюджету - Регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС).

## Система управління та контролю за ходом виконання Програми

Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми, регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) подає узагальнену інформацію до 20 січня року, наступного за звітним, та за підсумками 2024 року надає звіт про хід та результати виконання Програми Баранівській міській об'єднаній територіальній громаді.